



**MAPS GROUP**  
SHARING KNOWLEDGE

0153376-03/12/2025-AIFA-AIFA-A

**MAPS S.p.A.**

**Sede Legale ed Operativa**

Via Paradigna, 38/A  
43122 Parma (PR)

Tel. +39 0521 052300  
Fax +39 0521 1770148  
Email: sales@mapsgroup.it  
Pec: mapsspa@actaliscertymail.it  
Sito web: mapsgroup.it

Spett.Le  
Agenzia Italiana del Farmaco  
Via del Tritone 181  
00187 Roma

c.a. Dott.ssa Stefania Cuccagna

Parma, 3 dicembre 2025

**OGGETTO: OFFERTA ECONOMICA MANTENIMENTO PRODOTTO GZOOM**

**N. OFFERTA:** OFF-MA250318\_rev03

A seguito dei recenti colloqui, siamo lieti di presentarVi, nell'offerta in oggetto, la nostra proposta di collaborazione.

In attesa di ricevere gradito riscontro porgiamo i nostri più cordiali saluti

Firma



**REFERENTI PER L'OFFERTA**

Sales Director  
Account Manager

Domenico Miglietta  
Andrea Agostini

domenico.miglietta@mapsgroup.it  
andrea.agostini@mapsgroup.it



Maps S.p.A. – Capitale Sociale: i.v. € 1.536.891,68  
C.F. e P.IVA 01977490356 – R.E.A. PR-240225 – SDI: M5UXCR1



## DESCRIZIONE DELL'OFFERTA

### CHI SIAMO

**Maps Spa** è una PMI innovativa, quotata dal 2019 sul mercato Euronext Growth Milan di Borsa Italiana, presente nel mercato della pubblica amministrazione con la soluzione Open Source **GZOOM**, di seguito denominato anche Prodotto.

Il nostro obiettivo è aiutare le organizzazioni a creare Valore Pubblico (Gestione del PIAO e della Performance), proteggerlo da eventuali rischi che incombono su di essa (Gestione della qualità e del rischio), migliorare la crescita aziendale investendo sulle persone (Sviluppo del Capitale umano).

### OGGETTO DELLA FORNITURA

Oggetto della presente offerta è la fornitura di servizi di mantenimento del Prodotto.

### SERVIZI E MODULI SOFTWARE

I servizi erogati e i moduli del Prodotto rilasciati sono indicati nel \$ PREZZI.

### DURATA DELLA FORNITURA

La durata della fornitura è di 36 mesi a partire da Gennaio 2026.

## NOTE PRODOTTO

### INSTALLAZIONE DEL SOFTWARE

Il Software viene installato in **modalità Sass** su CLOUD ARUBA con certificazione ACN - Agenzia per la cybersicurezza nazionale. Per ulteriori dettagli sul servizio (es. tempi di attivazione e disattivazione, disponibilità di export, indicatori di monitoraggio degli ambienti ..), vedere la seguente descrizione sul portale ACN: <https://catalogocloud.acn.gov.it/service/451>

Se diversamente specificato in offerta, il software potrà essere installato in **modalità On Premises** con licenza sotto indicata.

In tal caso, il CLIENTE dovrà predisporre:

- Un ambiente di produzione secondo le specifiche HW indicate nell'allegato tecnico;
- Una VPN per interventi da remoto del FORNITORE al sistema di produzione.

### LICENZA D'USO

Il Software di GZOOM, sviluppato esclusivamente da Maps Spa e rilasciato con licenza Open Source GNU-GPLv3 (General Public License), integra componenti software di terze parti (sorgenti, librerie, modelli dati dedicati alle varie personalizzazioni del business), finalizzati al funzionamento del Prodotto e rilasciati sempre con licenza compatibile alla GNU-GPLv3.

### ESCLUSIVA DEL SOFTWARE

Il software **GZOOM** è sviluppato e rilasciato, in via esclusiva, da Maps S.p.A. e che quest'ultima è l'unica proprietaria del marchio GZOOM (rif. Marchio di impresa n. 302023000172806), essendo così l'unica legittimata a eseguire interventi manutentivi sulla soluzione tecnologica così denominata.

### MARCHIO

Di seguito alleghiamo il logo del Prodotto (Marchio "**GZOOM**" – payoff "**Value Governance**")



### SITO PRODOTTO

Per ulteriori dettagli relativi ai Moduli software che compongono il Prodotto, si rimanda alla visione del sito <https://gzoom.mapsgroup.it/>

## MODALITA' DI EROGAZIONE DELLA FORNITURA

### DATA INIZIO LAVORI

La data di Inizio Lavori coincide con la data di ricevimento dell'ordine del CLIENTE. Il FORNITORE, responsabile dell'esecuzione del servizio, non si assume responsabilità per ritardi del CLIENTE nei rilasci di documenti di specifica o altro tipo di informazione necessaria all'esecuzione della fornitura.

### SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ

Le attività della presente fornitura, svolte da remoto, saranno erogate "a corpo" dal FORNITORE.

Se specificato in offerta, eventuali attività a consumo saranno erogate su richiesta del CLIENTE e andranno ad erodere un monte giorni iniziale. Ad attività conclusa, il FORNITORE presenterà bimestralmente al CLIENTE lo stato di avanzamento dei lavori con indicate le modalità e i tempi di esecuzione del lavoro erogato. Il documento di avanzamento, approvato dal cliente, costituirà giustificativo per le attività svolte che andranno a decrementare il budget di offerta iniziale.

Per richieste di interventi relativi ad attività di assistenza e/o di supporto, espressamente segnalate via email all'indirizzo **supportogzoom@mapsgroup.it**, il servizio sarà attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle 12.00 e dalle ore 14.00 alle 17.00.

### RISORSE E PRESTAZIONI A CARICO DEL CLIENTE

Il CLIENTE fornirà al personale del FORNITORE il necessario supporto per l'intera durata della fornitura.

In particolare, saranno resi disponibili dal CLIENTE:

- Documenti di specifica o altro tipo di informazione necessaria all'esecuzione della fornitura;
- Referenti aziendali (key user) che fanno parte del gruppo di lavoro del CLIENTE

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### PREZZI

Il totale della fornitura, come da dettaglio sotto riportato, è di € **134.229,00 €**, IVA esclusa.

Descrizione	Note	Anni	QTA	GG	P.U.	P.T.	Modalità
Attività trasversali -kick-off di progetto -Pianificazione attività -SAL, Meeting, Reporting	Gestione progetto avviamento			4	800,00 €	3.200,00 €	Corpo
Documentazione Manuale Utente	Documentazione utente			4	700,00 €	2.800,00 €	Corpo
GZOOM Modello Performance Individuale - STANDARD	Valutazione direttore, dirigenti amministrativi, dirigenti medici		1		4.800,00 €	4.800,00 €	Corpo
GZOOM Modello Performance Individuale - STANDARD	Valutazione personale di comparto		1		4.800,00 €	4.800,00 €	Corpo
Formazione Utenti	Formazione utenti amministratori 6 ore da remoto, divise in 2 sessioni da 3 ore max 5 persone			1	900,00 €	900,00 €	Corpo
Formazione Utenti	Formazione utenti non amministratori 4 ore in <b>loco</b> , replicate per 3 sessioni max 20 persone a sessione con 2 formatori (spese di trasferta incluse, con sessioni contigue)			7	900,00 €	6.300,00 €	Corpo
Training on the job - formazione all'uso del prodotto (6h da remoto per gg, max 2 part.)	Affiancamento agli amministratori per l'avviamento.			4	700,00 €	2.800,00 €	Corpo
<b>Totale Attività progettuali</b>						<b>25.600,00 €</b>	

Descrizione	Note	Anni	QTA	GG	P.U.	P.T.	Modalità
Attività Specialistica Prodotto (8h da remoto)	Attività a consumo su richiesta dell'utente (20gg all'anno in media), valutata a corpo di volta in volta			80	700,00 €	56.000,00 €	Corpo
<b>Totale Attività specialistica</b>						<b>56.000,00 €</b>	



Canone 2026	Note	Anni	QTA	GG	P.U.	P.T.	Modalità
Canone CLOUD PREMIUM	Ambiente di produzione su cloud SaaS certificato ACN erogato su server Aruba ubicati in Italia	1	1		3.000,00 €	3.000,00 €	Canone
Canone Manutenzione STANDARD	Moduli: PIAO, Performance strategica, performance operativa	1	3		2.000,00 €	6.000,00 €	Canone
Canone Assistenza II Livello (max 20h da remoto per singolo pacchetto)	Assistenza max 100ore annuali	1	5		1.500,00 €	7.500,00 €	Canone
Sconto una tantum						-1623,00 €	
<b>Totale Canoni (IVA Esclusa)</b>						<b>14.877,00 €</b>	

Canone 207	Note	Anni	QTA	GG	P.U.	P.T.	Modalità
Canone CLOUD PREMIUM	Ambiente di produzione su cloud SaaS certificato ACN erogato su server Aruba ubicati in Italia	1	1		3.000,00 €	3.000,00 €	Canone
Canone Manutenzione STANDARD	Moduli: PIAO, Performance strategica, performance operativa	1	3		2.000,00 €	6.000,00 €	Canone
Canone Manutenzione STANDARD	Moduli: valutazione dirigenti, valutazione comparto (solo 2027-2028)	1	2		2.000,00 €	4.000,00 €	Canone
Canone Assistenza II Livello (max 20h da remoto per singolo pacchetto)	Assistenza max 100ore annuali	1	5		1.500,00 €	7.500,00 €	Canone
Sconto una tantum						-1624,00 €	
<b>Totale Canoni (IVA Esclusa)</b>						<b>18.876,00 €</b>	

Canone 2028	Note	Anni	QTA	GG	P.U.	P.T.	Modalità
Canone CLOUD PREMIUM	Ambiente di produzione su cloud SaaS certificato ACN erogato su server Aruba ubicati in Italia	1	1		3.000,00 €	3.000,00 €	Canone
Canone Manutenzione STANDARD	Moduli: PIAO, Performance strategica, performance operativa	1	3		2.000,00 €	6.000,00 €	Canone
Canone Manutenzione STANDARD	Moduli: valutazione dirigenti, valutazione comparto (solo 2027-2028)	1	2		2.000,00 €	4.000,00 €	Canone
Canone Assistenza II Livello (max 20h da remoto per singolo pacchetto)	Assistenza max 100ore annuali	1	5		1.500,00 €	7.500,00 €	Canone
Sconto una tantum						-1624,00 €	
<b>Totale Canoni (IVA Esclusa)</b>						<b>18.876,00 €</b>	



## CONDIZIONI ECONOMICHE PROMOZIONALI

L'offerta prevede uno sconto a tantum sul canone a fronte di una durata triennale dei servizi offerti e per ordini effettuati entro **dicembre 2025**. L'impegno pluriennale da parte dell'Ente dovrà essere riportato nella determina, insieme ai relativi impegni di spesa e alle modalità di fatturazione.

### I.V.A.

Tutti i prezzi indicati non considerano l'I.V.A. di legge e sono espressi in € (Euro).

## TERMINI DI FATTURAZIONE

La fatturazione avverrà secondo la frequenza indicata di seguito:

Attività progettuale	<b>12.800,00€</b> all'avvio delle attività
	<b>12.800,00€</b> alla fase di rilascio
Canoni	<b>14.877,00€</b> entro dicembre 2026
	<b>18.876,00€</b> entro dicembre 2027
	<b>18.876,00€</b> entro dicembre 2028
Attività specialistica	SAL bimestrale

## CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Tutte le fatture saranno pagate dal CLIENTE mediante bonifico bancario con valuta fissa per il beneficiario a 60 giorni data fattura.

## VALIDITÀ DELL'OFFERTA

60 gg dalla presente



## DISPOSIZIONI FINALI

*Con l'accettazione della presente Offerta contrattuale, il Cliente dichiara di conoscere e accettare integralmente i termini e condizioni contenute nell'**informativa sulla privacy** relativamente al trattamento dei dati personali.*

*Con l'accettazione della presente Offerta contrattuale, il Cliente dichiara di conoscere e di rispettare integralmente le Condizioni generali di vendita contenute al seguente link: **Condizioni Generali***

### **PER ACCETTAZIONE**

Nome cognome \_\_\_\_\_ ruolo \_\_\_\_\_

Firma cliente \_\_\_\_\_

Il Cliente/Licenziatario, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., dichiara di avere preso visione, di aver compreso e di approvare espressamente le clausole contenute nelle Condizioni Generali di vendita agli articoli qui di seguito indicati: SEZIONE A – DISPOSIZIONI COMUNI: ART. 3 (Struttura del Contratto e ordine di prevalenza); art. 4 (perfezionamento, durata e rinnovo del Contratto); art. 5 (Corrispettivo e modalità di pagamento); art. 6 (Revisione dei prezzi); art. 8 (Accettazione della prestazione e Licenza d'uso); Art. 9 (Aggiornamenti tecnologici; EOL); art. 10 (Proprietà intellettuale); art. 11 (Sospensione delle prestazioni); art. 12 (Clausola Penale); art. 13 (Risoluzione del Contratto); art. 15 (Modello 231 e Codice etico); art. 16 (Impegno di non distrazione); art. 20 (Legge applicabile e Foro competente); art. 21 (Aggiornamenti delle condizioni generali); art. 23 (Divieto di cessione del Contratto); SEZIONE B – FORNITURA BENI E SERVIZI: art. 27 (Diritti e Obblighi delle Parti); art. 28 (Garanzie); art. 29 (Limitazione di responsabilità); SEZIONE C – LICENZA USO SOFTWARE: art. 31 (Oggetto della Licenza) art. 32 (Garanzie); art. 33 (Limitazione di responsabilità del Licenziante).

Firma cliente \_\_\_\_\_

